

## 故障代碼

1488U、1168UT、1368UT

| 代碼 | 意義  | 處理方式  |
|----|---|---|
| E1 | 供水異常<br>(16 分鐘未達<br>RESET 或 32 分未<br>達設定) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.水龍頭未打開</li> <li>2.供水器或壓力開關故障</li> <li>3.結冰或水壓過低</li> <li>4.給水時間超出 MICON 之設定</li> <li>5.接線不良或基板不良</li> </ol>  |
| E2 | 排水異常                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.排水管未放下</li> <li>2.排水管的位置過高</li> <li>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞</li> <li>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)</li> </ol>   |
| E3 | 脫水異常                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.衣物是否偏向一邊</li> <li>2.洗衣機是否傾斜或不穩固</li> <li>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞</li> <li>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障</li> <li>5.安全開關接線不良</li> <li>6.吊棒、軸受不良</li> <li>7.泡沫太多造成無法啟動</li> </ol> |
| E4 | 上蓋未關閉                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 脫水運轉時上蓋打開</li> </ol>  |
| E5 | 上蓋未關閉                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式</li> </ol>  |
| EA | 水位 SENSOR 異常                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.水位偵測迴路故障</li> <li>2.壓力開關或基板故障</li> <li>3.接續線接觸不良</li> </ol>  |
| EC | 負荷量偵測異常                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.有水&amp;無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良</li> <li>2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象</li> <li>3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良</li> </ol>                |

## 故障代碼

1388UR、1488UR

| 代碼            | 意義                                    | 處理方式   |
|---------------|---------------------------------------|--|
| E1            | 供水異常<br>(16 分鐘未達 RESET<br>或 32 分未達設定) | 1.水龍頭未打開<br>2.供水器或壓力開關故障<br>3.結冰或水壓過低<br>4.給水時間超出 MICON 之設定<br>5.接線不良或基板不良   |
| E2            | 排水異常                                  | 1.排水管未放下<br>2.排水管的位置過高<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)  |
| E3            | 衣物偏載                                  | 1.衣物是否偏向一邊<br>2.洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5.安全開關接線不良<br>6.吊棒、軸受不良<br>7.泡沫太多造成無法啟動      |
| E4            | 脫水時上蓋未閉合                              | 1.脫水運轉時上蓋打開  |
| EA            | 壓力開關訊號基板無法偵測                          | 1.水位偵測迴路故障<br>2.壓力開關或基板故障<br>3.接續線接觸不良   |
| Eb            | 離合桿同步馬達異常                             | 1. 同步馬達或離合桿異常  |
| “行程”LED<br>閃爍 | 負荷量偵測異常                               | 1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良<br>2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象<br>3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良 |
| “殘餘”LED<br>閃爍 | 無法讀取或寫入 EEPROM 資料                     | 1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入  |

## 故障代碼

1168UF

| 代碼             | 意義  | 處理方式   |
|----------------|---|--|
| E1             | 供水異常<br>(16 分鐘未達<br>RESET 或 32 分未<br>達設定) | 1.水龍頭未打開<br>2.供水器或壓力開關故障<br>3.結冰或水壓過低<br>4.給水時間超出 MICON 之設定<br>5.接線不良或基板不良   |
| E2             | 排水異常                                      | 1.排水管未放下<br>2.排水管的位置過高<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至<br>RESET 水位)   |
| E3             | 衣物偏載                                      | 1.衣物是否偏向一邊<br>2.洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5.安全開關接線不良<br>6.吊棒、軸受不良<br>7.泡沫太多造成無法啟動                      |
| E4             | 脫水時上蓋未閉<br>合                              | 1.脫水運轉時上蓋打開  |
| EA             | 壓力開關訊號基<br>板無法偵測                          | 1.水位偵測迴路故障<br>2.壓力開關或基板故障<br>3.接續線接觸不良   |
| Eb             | 離合桿同步馬達<br>異常                             | 1. 同步馬達或離合桿異常  |
| “行程”<br>LED 閃爍 | 負荷量偵測異常                                   | 1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但<br>馬達有正常轉動時，可能是基板不良<br>2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，<br>冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動<br>作，此為正常現象<br>3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束<br>或接線不良或基板不良 |
| “殘餘”<br>LED 閃爍 | 無法讀取或寫入<br>EEPROM 資料                      | 1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定<br>值或行程記錄無法寫入  |

## 故障代碼

688UF

| 代碼                        | 意義  | 處理方式  |
|---------------------------|---|---|
| “高” “低”<br>“少”<br>LED 閃爍  | 供水異常<br>(16 分鐘未達<br>RESET 或 32 分<br>未達設定) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>5. 接線不良或基板不良   |
| “高” “中”<br>“少”<br>LED 閃爍  | 排水異常<br>(E2)                              | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)   |
| “高” “中”<br>“低”<br>LED 閃爍  | 衣物偏載(E3)                                  | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜不穩<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動     |
| “高” “少”<br>“極少”<br>LED 閃爍 | 脫水時上蓋未<br>閉合(E4)                          | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| “中” “低”<br>“少”<br>LED 閃爍  | 壓力開關訊號<br>基板無法偵測<br>(EA)                  | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| “行程”<br>LED 閃爍            | 負荷量偵測異<br>常                               | 1. 有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良<br>2. 如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象<br>3. 如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良 |
| “水位”<br>LED 閃爍            | 無法讀取或寫<br>入 EEPROM 資料                     | 1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入   |

## 故障代碼

928UF、1088UF、10UF

| 代碼                       | 意義  | 處理方式   |
|--------------------------|---|--|
| “高”“低”<br>“少”<br>LED 閃爍  | 供水異常<br>(16 分鐘未達<br>RESET 或 32 分未<br>達設定) | 1.水龍頭未打開<br>2.供水器或壓力開關故障<br>3.結冰或水壓過低<br>4.給水時間超出 MICON 之設定<br>5.接線不良或基板不良   |
| “高”“中”<br>“少”<br>LED 閃爍  | 排水異常<br>(E2)                              | 1.排水管未放下<br>2.排水管的位置過高<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)  |
| “高”“中”<br>“低”<br>LED 閃爍  | 衣物偏載(E3)                                  | 1.衣物是否偏向一邊<br>2.洗衣機是否傾斜不穩<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5.安全開關接線不良<br>6.吊棒、軸受不良<br>7.泡沫太多致無法啟動         |
| “高”“少”<br>“極少”<br>LED 閃爍 | 脫水時上蓋未閉<br>合(E4)                          | 1.脫水運轉時上蓋打開  |
| “中”“低”<br>“少”<br>LED 閃爍  | 壓力開關訊號基<br>板無法偵測(EA)                      | 1.水位偵測迴路故障<br>2.壓力開關或基板故障<br>3.接續線接觸不良   |
| “行程”<br>LED 閃爍           | 負荷量偵測異常                                   | 1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良<br>2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象<br>3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良 |
| “水位”<br>LED 閃爍           | 無法讀取或寫入<br>EEPROM 資料                      | 1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入   |

## 故障代碼

1388UF、1488UF

| 代碼             | 意義                                    | 處理方式  |
|----------------|---------------------------------------|---|
| E1             | 供水異常<br>(16 分鐘未達 RESET<br>或 32 分未達設定) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>5. 接線不良或基板不良   |
| E2             | 排水異常                                  | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)   |
| E3             | 衣物偏載                                  | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多造成無法啟動  |
| E4             | 脫水時上蓋未閉合                              | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| EA             | 壓力開關訊號基板無法偵測                          | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>2. 接續線接觸不良   |
| Eb             | 離合桿同步馬達異常                             | 1. 同步馬達或離合桿異常   |
| “行程”<br>LED 閃爍 | 負荷量偵測異常                               | 1. 有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良<br>2. 如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象<br>3. 如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良 |
| “殘餘”<br>LED 閃爍 | 無法讀取或寫入<br>EEPROM 資料                  | 1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入   |

## 故障代碼

11UF、13UF、14UF、15UF

| 代碼                       | 意義  | 處理方式  |
|--------------------------|---|---|
| “高”“低”“少”<br>LED 閃爍      | 供水異常<br>(16 分鐘未達<br>RESET 或 32 分未<br>達設定) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.水龍頭未打開</li> <li>2.供水器或壓力開關故障</li> <li>3.結冰或水壓過低</li> <li>4.給水時間超出 MICON 之設定</li> <li>5.接線不良或基板不良</li> </ol>  |
| “高”“中”“少”<br>LED 閃爍      | 排水異常<br>(E2)                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.排水管未放下</li> <li>2.排水管的位置過高</li> <li>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞</li> <li>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至<br/>RESET 水位)</li> </ol>   |
| “高”“中”“低”<br>LED 閃爍      | 衣物偏載(E3)                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.衣物是否偏向一邊</li> <li>2.洗衣機是否傾斜或不穩固</li> <li>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞</li> <li>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障</li> <li>5.安全開關接線不良</li> <li>6.吊棒、軸受不良</li> <li>7.泡沫太多造成無法啟動</li> </ol>           |
| “高”“少”“極<br>少”<br>LED 閃爍 | 脫水時上蓋未閉<br>合(E4)                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.脫水運轉時上蓋打開</li> </ol>   |
| “中”“低”“少”<br>LED 閃爍      | 壓力開關訊號基<br>板無法偵測(EA)                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.水位偵測迴路故障</li> <li>2.壓力開關或基板故障</li> <li>3.接續線接觸不良</li> </ol>  |
| “行程”<br>LED 閃爍           | 負荷量偵測異常                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.有水&amp;無水偵測馬達脈衝訊號不正<br/>確但馬達有正常轉動時，可能是基<br/>板不良</li> <li>2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時<br/>分，冷卻後可正常轉動表示溫度保<br/>護開關動作，此為正常現象</li> <li>3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬<br/>達拘束或接線不良或基板不良</li> </ol> |
| “水位”<br>LED 閃爍           | 無法讀取或寫入<br>EEPROM 資料                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之<br/>設定值或行程記錄無法寫入</li> </ol>   |

## 故障代碼

10UF3

| 代碼 | 意義                                    | 處理方式  |
|----|---------------------------------------|---|
| E1 | 供水異常<br>(15 分鐘未達 RESET<br>或 30 分未達設定) | 1.水龍頭未打開<br>2.供水器或壓力開關故障<br>3.結冰或水壓過低<br>4.給水時間超出 MICON 之設定<br>5.接線不良或基板不良                                      |
| E2 | 排水異常                                  | 1.排水管未放下<br>2.排水管的位置過高<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET<br>水位)                                  |
| U3 | 脫水異常                                  | 1.衣物是否偏向一邊<br>2.洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5.安全開關接線不良<br>6.吊棒、軸受不良<br>7.泡沫太多造成無法啟動 |
| U4 | 上蓋未關閉                                 | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| U5 | 上蓋未關閉                                 | 1.已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式   |
| Ud | 殘水排水途中                                | 1.殘水排水動作中。  |
| EA | 水位 SENSOR 異常                          | 1.水位偵測迴路故障<br>2.壓力開關或基板故障<br>3.接續線接觸不良  |
| EF | EEPROM(IC104)異常                       | 1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定<br>值或行程記錄無法寫入  |

## 故障代碼

13UF3、14UF3、15UF3

| 代碼 | 意義                                    | 處理方式  |
|----|---------------------------------------|---|
| E1 | 供水異常<br>(15 分鐘未達 RESET<br>或 30 分未達設定) | 1.水龍頭未打開<br>2.供水器或壓力開關故障<br>3.結冰或水壓過低<br>4.給水時間超出 MICON 之設定<br>5.接線不良或基板不良                                      |
| E2 | 排水異常                                  | 1.排水管未放下<br>2.排水管的位置過高<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至<br>RESET 水位)                                  |
| U3 | 脫水異常                                  | 1.衣物是否偏向一邊<br>2.洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5.安全開關接線不良<br>6.吊棒、軸受不良<br>7.泡沫太多造成無法啟動 |
| U4 | 上蓋未關閉                                 | 1.脫水運轉時上蓋打開   |
| U5 | 上蓋未關閉                                 | 已進入幼兒保護模式,將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲,即可取消此項保護程式   |
| Ud | 殘水排水途中                                | 1.殘水排水動作中。  |
| EA | 水位 SENSOR 異常                          | 1.水位偵測迴路故障<br>2.壓力開關或基板故障<br>3.接續線接觸不良  |
| EF | EEPROM(IC104)異常                       | 1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入  |

## 故障代碼

11UF5

| 代碼 | 意義                                    | 處理方式   |
|----|---------------------------------------|--|
| E1 | 供水異常<br>(15 分鐘未達 RESET<br>或 30 分未達設定) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>5. 接線不良或基板不良  |
| E2 | 排水異常                                  | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)  |
| U3 | 脫水異常                                  | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多造成無法啟動 |
| U4 | 上蓋未關閉                                 | 1. 脫水運轉時上蓋打開   |
| U5 | 上蓋未關閉                                 | 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| Ud | 殘水排水途中                                | 1. 殘水排水動作中。  |
| EA | 水位 SENSOR 異常                          | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良  |
| EF | EEPROM( IC104)異常                      | 1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入  |

## 故障代碼

AWD-1268ST

| 代碼  | 意義                          | 處理方式   |
|-----|-----------------------------|--|
| E11 | 供水異常                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在供水工程時供水開始 5 分鐘以內沒有到達重置(Reset)1 水位。</li> <li>2. 從供水開始 17 分鐘以內沒有到達設定的水位。</li> <li>3. 補充給水時，6 分鐘以內沒有到達設定的水位。</li> </ol>  |
| E12 | 排水異常                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在排水工程時從開始排水 6 分鐘以內水位沒有到達重置(Reset)1 水位以下的水位。</li> <li>2. 做脫水工程時，脫水連續 12 秒時異常水位以上,有判定在同一脫水工程 3 次的情況。</li> <li>3. 由 2 項的判定後，再經過 5 分鐘沒有達到重置(Reset)1 水位。</li> </ol> |
| U2  | 滾筒門開報知                      | 有做滾筒門開檢知動作，判斷滾筒門被打開狀態（馬達鎖定）。   |
| E21 | 滾筒鎖定用轉矩馬達異常<br>Torque motor | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在滾筒鎖定用轉矩馬達開(ON)時有被關閉約 12sec 以上轉矩馬達的狀態(IN / OUT / 任意)沒有做變化。</li> <li>2. 滾筒鎖定用轉矩馬達的感知信號故障和馬達轉動狀態超過 6 秒以上繼續轉動。</li> </ol>   |
| E22 | 滾筒定位動作異常                    | 滾筒位置定位動作嘗試做 3 次，滾筒鎖住用鎖定腳沒有插入定位點。並且再嘗試定位孔附近的地方但沒有找到定位。  |
| E23 | 滾筒門鎖定異常                     | 滾筒門鎖定時，鎖定用轉矩馬達轉動 30 秒後滾筒門鎖定開關沒有開(ON)的情形。   |
| E24 | 滾筒門鎖定開關異常                   | 轉動途中滾筒門鎖定開關 30 秒以上連續動作沒有 ON 的情形。   |
| U3  | 脫水不平衡<br>(unbalance) 異常     | 進入最後脫水工程，做 4 次不平衡判定情形。但是毛毯/座墊行程(6 次)。另外，在良好的運轉下脫水程序不平衡只判斷 1 次。   |
| U4  | 上蓋開報知                       | 從轉動開始時和從暫停狀態再啟動時，上蓋有打開(上蓋位置檢出開關 OFF)來做判斷。在轉動途中上蓋打開關閉(開關) OFF 的情況。  |
| E41 | 上蓋鎖定異常                      | 上蓋鎖定動作(上蓋鎖定圓筒形線圈通電)3   |

|      |                 |  |
|------|-----------------|--|
|      |                 | 次通電，上蓋鎖定結束(上蓋鎖定檢測開關 ON)沒有做的情形。   |
| E42  | 上蓋鎖定解除異常        | 上蓋鎖定解除(上蓋鎖定圓筒形線圈通電)3次通電，上蓋鎖定結束(上蓋鎖定檢測開關 OFF)沒有做的情形。  |
| E43  | 上蓋鎖定圓筒形線圈動作次數異常 | 上蓋鎖定圓筒形線圈連續 30 次動作的場合。<br>※ 動作次數是從在最初動作經過 40 秒鐘後，動作次數在負 1 次。   |
| E44  | 上蓋開閉 SW 異常      | 上蓋位置檢出用領導開關 ON 的狀態，中蓋位置檢出開關從 OFF 到 ON 切換的場合。但是，中蓋位置檢出開關 OFF 的狀態 3 秒以下的場合不算。另外，中蓋補助(assist)轉矩馬達動作時不做異常判斷。                                       |
| U5   | 中蓋開報知           | 1. 運轉起動(start)時又從一時停止狀態再起動(start)時，中蓋有被打開(中蓋位置檢出開關 OFF)做判斷的場合。<br>2. 運轉中，中蓋位置檢出開關是在 OFF 的場合。鐘 ON 之後轉矩馬達內位置檢出開關(Switch)沒有 OFF→ON 的場合。           |
| U8   | 乾燥容量超過報知        | 乾燥時負荷量檢知在規定的閥值以上的判定  |
| U9   | 滾筒門開異常          | 攪拌中馬達鎖定後，滾筒位置會走到定位點動作完成的場合。(馬達鎖定的判定方法同下記的〔E908〕。   |
| E901 | 大電流鎖定           | DD 馬達電流流量被關閉，Hole IC 的信號沒有變化的場合。有可能發生位置：HIC301(22 PIN) / R348 / R347 / 開路。<br>說明：在滾筒定位時 IC301 12 PIN 會偵測 Iso 電流的變動，如果在檢測期間一直保持 0 電位時，將顯示 E910。 |
| E902 | 電源電壓過大          | DC 電壓 385V 以上連續超過 1.1 秒的場合。  |
| E904 | 電源電壓過小          | DC 電壓 136V 以下連續超過 2 秒的場合。  |
| E908 | 馬達回轉異常          | 在 15 秒間 Hole IC 的信號沒有變化的場合。(洗濯 / 次數 / 脫水 / 乾燥 的滾筒(drum) 反轉中要有 5 秒。   |

|              |                             |   |
|--------------|-----------------------------|---|
| E910         | 電流檢知回路故障                    | HIC 12PIN (Iso)沒有電流檢知回路輸出的場合。有可能發生位置：R348 / R347 / R343 / C319 / C320 / IC309_3PIN 短路。<br>說明：在滾筒定位時 IC301 12 PIN 會偵測 Iso 電流的變動，如果在檢測期間一直保持在 0 電位時，將顯示 E910。 |
| E920         | IPM 異常                      | 接受 IPM 的 Fault 信號的場合。* IPM Fault 信號發生條件(電壓下降，過電流)   |
| E940         | Hole IC 異常                  | 1. 接受 6 msec 間 ( 100 usec x 60 回) HHH，LLL 的 Hole IC 信號<br>2. 沒有 Z 相的信號超過 20 秒以上。( 30 ~ 400 rpm 時，G-FALL 實施時)  |
| E980         | 滾筒鎖定腳異常<br>(drum lock pin ) | 在 DD 馬達回轉時滾筒鎖定腳的狀態 IN(鎖定狀態)，這樣不穩定和被認知的狀態，大約維持 4 msec 的場合。   |
| EA1          | 水位檢知異常                      | 水位檢知的發信頻率超過 81.92KHz 和低於 16.384KHz 的場合。   |
| EA2          | 異常高水位                       | 洗濯 / 次數 工程的攪拌中連續 12 秒和有異常高水位以上的場合。  |
| EA3<br>(UA3) | 乾燥時水位異常                     | 1. 乾燥起動(start)時水位有在 Reset1 水位以上的場合。(判定時間 2.5 秒)，錯誤記憶功能記下 2 項的異常和做區別 UA3 和被寫入記憶<br>2. 乾燥中包含停止中水位有在 Reset1 水位以上的場合。(判定時間 2.5 秒)。                              |
| EA4          | 水位低於異常                      | 執行 1 工程中 5 次檢知在 Reset 水位以下的場合。  |
| Ub           | CopyCard 電解異常               | CopyCard 行程的電流檢知 1 次超過 9A，排水→給水動作後的電流檢知再度超越 9A 的場合。   |
| Eb1          | 電解異常 1                      |   |
| Eb2          | 電解異常 2                      |   |
| EC1          | 除濕冷卻水<br>高溫異常               | 除濕冷卻水溫度超過 70°C 以上。<br>※ 判定時間 50 秒。  |
| EC2          | 滾筒出口溫度檢知<br>用熱敏電阻異常         | 滾筒出口溫度檢知用熱敏電阻短路或斷線的場合。※ 判定時間 4 秒。   |

|        |   |  |
|--------|---|--|
| EC3    | 除濕水溫度檢知用熱敏電阻 (thermistor)異常                 | 除濕水溫度檢知用熱敏電阻短路或斷線的場合。<br>※ 判定時間 4 秒。   |
| EC4    | 基板熱敏電阻異常                                    | 室溫檢知用熱敏電阻短路或斷線的場合。 ※ 判定時間 4 秒。   |
| EC5    | 乾燥異常 (最常時間)                                 | 在最長時間內乾燥未結束,去做強制結束的場合。 ※ 判定時間 1 秒。   |
| EC6    | 乾燥電熱絲 (heater), 溫度・電流保險絲及恆溫器 (thermostat)異常 | 1. 乾燥電熱絲(heater)短路的場合。<br>※ 判定時間 4 秒。<br>2. 從乾燥工程開始經過 20 分鐘後恆溫器 thermostat 沒有回復。(保險絲 ; 乾燥電熱絲 有斷線 , 恆溫器 off 的場合)  |
| EC7    | 電熱絲(heater)繼電器異常(乾燥電熱絲配線異常)                 | 1. 電熱絲 heater 繼電器故障場合。<br>2. 乾燥電熱絲的配線有斷線的情形。<br>※ 判定時間 4 秒。  |
| EC8    | 鼓風機(blower)馬達異常                             | 1. 鼓風機(blower)馬達沒有起動的情形。 ※ 判定時間 30 秒。<br>2. 鼓風機(blower)馬達規定回轉數下沒有回轉的情形。 ※ 判定時間 30 秒。<br>3. 鼓風機馬達逆向回轉情形。判定時間 30 秒 |
| Ed1    | 基板通信異常 1                                    | 主 CPU 和變頻 CPU 的通訊不良的情形。  |
| Ed2    | 基板通信異常 2                                    | 主 CPU 和操作基板的通訊不良的情形。   |
| 7.7.7. | 基板通信異常 3                                    | 主 CPU 和操作基板的通訊不良的情形。有可能發生位置：R114 / R115 / R116 / R117 / IC101 開路 R118 / C109 短路<br>說明:主基板 IC101 和操作板 IC401 通訊不良  |
| EF1    | EEPROM 異常                                   | EEPROM 開始讀取時有異常發生。有可能發生位置：IC102<br>啟動電源時主 CPU 會讀取 EEPROM 內資料,此時內容值不對或是空白。EEPROM 燒入方法：                            |
| EF2    | 電源切入異常                                      | 電源開(ON)30 秒後沒有加入信號的場合。   |
| EU     | 電源繼電器異常                                     | 電源繼電器關(OFF)沒有出來的場合。 ※ 判定時間 60 秒。   |
| Ud     | 剩餘水掛水程序                                     | 參照特別機能。  |
| UL     | 兒童鎖定  | 參照特別機能。  |
| H      | 高溫下不可開門                                     | 參照『H 表示有條件和那個後的處理』項。<br>※ 兒童鎖定 設定時 以[UL]顯示為優先。   |

## 故障代碼

DV 系列

| 代碼 | 意義  | 處理方式  |
|----|---|---|
| E1 | 供水異常<br>(15 分鐘未達<br>RESET 或 30 分未達<br>設定) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| E2 | 排水異常                                      | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)                                       |
| U3 | 衣物偏載                                      | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| U4 | 脫水時上蓋未閉合                                  | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| U5 | 上蓋未關閉                                     | 1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| U6 | 門鎖異常                                      | 1. 門鎖無法正常關閉   |
| Ud | 殘水排水途中                                    | 1. 殘水排水動作中。   |
| EA | 水位 SENSOR 異常                              | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| Ed | 通訊異常                                      |   |
| EF | EEPROM(IC104)異常                           | 1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入   |
| EU | 電源繼電器(RL101)<br>異常                        |   |
| E7 | 投入電源異常                                    |   |

| E9 警報為馬達或 Inverter 驅動基板異常 |                           |  |
|---------------------------|---------------------------|--|
| E9-01                     | IPM(HIC1)散熱器剪<br>枝用熱敏電阻斷線 |  |
| E9-02                     | 電源電壓過大                    |  |
| E9-04                     | 電源電壓過小                    |  |
| E9-08                     | 馬達回轉異常                    |  |
| E9-10                     | IPM(HIC1)散熱器異<br>常        |  |
| E9-20                     | IPM(HIC1)異常               |  |
| E9-40                     | Hall IC 異常                |  |

| 代碼    | 意義  | 處理方式  |
|-------|---|---|
| E1    | 供水異常<br>(15 分鐘未達<br>RESET 或 30 分未達<br>設定) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| E2    | 排水異常                                      | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)                                       |
| U3    | 衣物偏載                                      | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| U4    | 脫水時上蓋未閉合                                  | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| U5    | 上蓋未關閉                                     | 1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| U6    | 門鎖異常                                      | 2. 門鎖無法正常關閉   |
| Ud    | 殘水排水途中                                    | 1. 殘水排水動作中。   |
| EA    | 水位 SENSOR 異常                              | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| Ed-01 | 驅動基板<br>通訊異常                              |   |
| Ed-02 | 電源觸控基板<br>通訊異常                            |   |
| Ed-03 | 操作觸控基板<br>通訊異常                            |   |

| E9 警報為馬達或 Inverter 驅動基板異常 |                  |  |
|---------------------------|------------------|--|
| E9-01                     | I 驅動元件<br>溫度檢知斷線 |  |
| E9-02                     | 電源電壓過大           |  |
| E9-04                     | 電源電壓過小           |  |
| E9-06                     | 驅動元件<br>過溫度保護    |  |
| E9-08                     | 馬達回轉異常           |  |
| E9-20                     | 驅動元件異常           |  |
| E9-40                     | Hall IC 異常       |  |
| E9-60                     | 磁性元件<br>溫度檢知斷線   |  |
| E9-80                     | 磁性元件<br>過溫度保護    |  |

## 故障代碼

ASW-87HTB

| 代碼                      | 意義                                  | 處理方式  |
|-------------------------|-------------------------------------|---|
| (污髒、柔洗、毛毯、快速) LED 閃爍    | 供水異常<br>(10 分鐘未達 1 檔水位或 20 分未達設定水位) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| (標準、柔洗、毛毯、快速) LED 閃爍    | 排水異常<br>(8 分鐘內不能到達復水水位)             | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)                                       |
| (標準、污髒、毛毯、快速) LED 閃爍    | 衣物偏載                                | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| (標準、污髒、柔洗、快速) LED 閃爍    | 脫水時上蓋未閉合                            | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| (標準、污髒、柔洗、毛毯) LED 閃爍    | 水位 SENSOR 異常                        | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| (標準、污髒、柔洗、毛毯、快速) LED 閃爍 | 負荷傳感異常                              | 無法偵測到正確的異常碼<br>1. 機板異常<br>2. 軸受異常<br>3. 電容器異常   |

## 故障代碼

ASW-95HTB

| 代碼 | 意義                                  | 處理方式  |
|----|-------------------------------------|---|
| E1 | 供水異常<br>(10 分鐘未達 1 檔水位或 20 分未達設定水位) | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| E2 | 排水異常<br>(8 分鐘內不能到達復水水位)             | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)                                       |
| E3 | 衣物偏載                                | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| E4 | 脫水時上蓋未閉合                            | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| E5 | 上蓋未關閉                               | 1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| EA | 水位 SENSOR 異常                        | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| EC | 負荷傳感異常                              | 無法偵測到正確的異常碼<br>4. 機板異常<br>5. 軸受異常<br>6. 電容器異常   |

## 故障代碼

ASW-110HTB

| 代碼 | 意義      | 處理方式  |
|----|---------|---|
| E4 | 開蓋報警    | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| E5 | 兒童鎖報警   | 1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| EA | 水位感測器異常 | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| E1 | 進水異常    | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| E2 | 排水異常    | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)                                       |
| E3 | 脫水異常    | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| EC | 負荷傳感異常  | 無法偵測到正確的異常碼<br>7. 機板異常<br>8. 軸受異常<br>9. 電容器異常   |

## 故障代碼

ASW-110DVB

| 代碼 | 意義      | 處理方式  |
|----|---------|---|
| EA | 水位感測器異常 | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |
| E1 | 進水異常    | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| E2 | 排水異常    | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8分鐘內無法降至 RESET 水位)  |
| E3 | 脫水異常    | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| E4 | 開蓋報警    | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| E5 | 兒童鎖報警   | 1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| Ed | 電腦板通訊異常 |   |

## 故障代碼

ASW-125MTB

| 代碼 | 意義      | 處理方式  |
|----|---------|---|
| E4 | 開蓋報警    | 1. 脫水運轉時上蓋打開  |
| E5 | 兒童鎖報警   | 1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式  |
| E1 | 進水異常    | 1. 水龍頭未打開<br>2. 供水器或壓力開關故障<br>3. 結冰或水壓過低<br>4. 給水時間超出 MICON 之設定<br>接線不良或基板不良  |
| E2 | 排水異常    | 1. 排水管未放下<br>2. 排水管的位置過高<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)                                       |
| E3 | 脫水異常    | 1. 衣物是否偏向一邊<br>2. 洗衣機是否傾斜或不穩固<br>3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞<br>4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障<br>5. 安全開關接線不良<br>6. 吊棒、軸受不良<br>7. 泡沫太多致無法啟動 |
| EA | 水位感測器異常 | 1. 水位偵測迴路故障<br>2. 壓力開關或基板故障<br>3. 接續線接觸不良   |

## 故障代碼

### ASW/DV/DVG

| 機型           | UF 系列     | ASW-87HT          | 95HT、110HT、UF3、UF5、NS3、NS5、NS6、NS7、125MT | 110DV、DV1、3、5、DV/DVG |
|--------------|-----------|-------------------|--|----------------------|
| 故障           |           |                   |  |                      |
| 給水異常         | 高、低、少(閃)  | 污穢、柔洗<br>毛毯、快速(閃) | E1                                       | E1                   |
| 排水異常         | 高、中、少(閃)  | 標準、柔洗<br>毛毯、快速(閃) | E2                                       | E2                   |
| 衣物偏載         | 高、中、低(閃)  | 標準、污穢<br>毛毯、快速(閃) | E3 U3                                    | U3                   |
| 上蓋未關         | 高、少、極少(閃) | 標準、污穢<br>柔洗、快速(閃) | E4 U4                                    | U4                   |
| 門鎖異常         |           |                   |  | U6                   |
| 幼兒模式         |           |                   | E5 U5                                    | U5                   |
| 水位偵測異常       | 中、低、少(閃)  |                   | EA                                       | EA                   |
| 殘水排水執行       |           |                   | Ud                                       | Ud                   |
| 衣物負荷異常       | 行程(閃)     |                   | EC                                       |                      |
| 馬達 pulse 異常  |           |                   |  | EC                   |
| 通訊異常         |           |                   |  | Ed                   |
| 繼電器異常        |           |                   |  | EU                   |
| EPROM NG     | 水位(閃)     |                   | EF                                       | EF                   |
| 投入電源異常       |           |                   |  | E7                   |
| 驅動基板異常       |           |                   |  | E9-01、02、04、20       |
| DD馬達HALL訊號異常 |           |                   |  | E9-08、40             |