

# SANLUX

# 台灣三洋

## 使用說明書

## 環保家用 立式冷凍櫃



目	錄
安全注意事項	警告...1-2 注意...3-4
使用前注意事項.....	5-6
食品放入前之注意事項.....	7
關於冷凍櫃的使用.....	7
各部品名稱.....	8
規格表.....	8
溫度調節.....	9
關於正確的使用方法.....	10
一般節電使用方法.....	11
緊急處理方法.....	11
清理的方法.....	12
遇有以下情況之處理方法.....	13
故障顯示代碼.....	13
關於售後服務.....	14

### 本公司產品設計之使用範圍如下:

1. 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
2. 農莊及旅館、汽車旅館及其他居住型環境。
3. 民宿型態之環境。
4. 餐飲及類似的非零售應用。




使用本產品前，務必詳讀本說明書，  
以避免不當使用造成的故障或危險。

## SCR-V198GF

0316501075200

# 使用上的安全注意事項









- 使用前請詳細閱讀「安全上注意事項」並正確使用。
- 若忽視標示內容，使用時發生危害及損害的程度，以下列的標示區分說明。

 <b>警告</b>	此標示欄的內容為「假定有死亡或受傷的可能性」。
 <b>注意</b>	此標示欄的內容為「有受傷及僅有物品損壞的可能性」。
 <b>注意</b>	本產品設計之安全使用年限為10年。
	若超過設計安全使用期限，因年久部品恐劣化及積灰塵和欠缺保養，導致發生起火等事故之可能性。

## 圖列表示

		
「警告或提醒注意」的內容。	不能做，「禁止」的內容。	必須實行「指示」的內容。

## 警告

 禁止分解	<b>不可改裝。</b> 此外，非修理技術人員絕對不可分解及修理 ● 會造成火災、觸電、受傷。	 禁止	<b>勿將電源線損壞或使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等動作。</b> ● 會造成電源線破損，導致火災、觸電的危險。	
由於使用可燃性冷媒，因此當冷卻迴路(配管)、電源線受損時，請先開窗通風後，再洽詢本公司服務站。(否則可能發生起火、爆炸)	 拔下插頭	<b>保養時，請務必將插座上的電源線插頭拔起，此外，手潮濕時不可拔插頭</b> ● 會造成觸電、受傷。	 注意	<b>不可使用AC110V以外的電壓</b> ● 會造成損壞、火災及觸電。 (電壓、電流請參考規格表標示數值)
 禁止	<b>電源線及電源插頭損壞或鬆弛時請勿使用。</b> ● 電源線或插頭損傷是造成漏電、燒損的原因。 ● 有短路、觸電、受傷或火災危險。	 注意	<b>要定期清除電源插頭的灰塵</b> ● 插頭上若塵埃堆積，會因濕氣造成絕緣不良，引起火災。	
 禁止	<b>請勿將本產品移至正常使用外的場所及其他用途功能使用</b> ● 本產品除依說明書所規定之規定外，不得使用於其他用途，以避免機件產生損壞或發生危險。	 禁止	<b>請勿放置在不安定的位置</b> ● 因地震或外力影響，極容易摔落而造成受傷之危險並使產品損壞。(詳見第5頁)	



# 警告

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用。

●除非在對其負有安全負責的人員之監護或指導下安全使用。●孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



注意

**產品在長期開機運轉或使用中，需有人在場，如長時間不使用或人員離開、外出請將電源線拔起。**

- 待機時仍有部份在通電狀態，會因絕緣劣化或漏電而造成火災。



注意

**長時間不使用或報廢時，請拔下電源插頭，以節省能源。**

- 長時間不使用或報廢時，請將庫內物品全部取出，電源插頭拔出收妥。
- 庫內清洗乾淨，水分擦乾，並打開門扉2-3日，直到完全乾燥為止。



注意

**搬運或移動產品時，務必將電源線和連接線拔下**

- 待機時仍有部份在通電狀態，會因絕緣劣化、漏電而造成火災意外。
- 在拔下插頭時不可拉電源線拔起，一定要從插頭處拔下。



注意

**請單獨使用110V 15A以上的插座切勿使用破損的電源線或插頭**

- 使用110V以外的電源或電流不足的插座，是引起火災的主要原因。



注意

**使用前請確實將電源線插頭插好**

- 插頭確實與插座緊密貼合不可有鬆動或插入不完全。



禁止

**請勿使用多頭電源線插座**

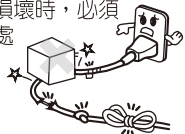
- 請勿使用延長線插座或與其他電器共用電源插座會有過熱，引起火災的危險。



禁止

**電源線請勿踐踏**

- 電源線或插座損傷是造成漏電、燒傷的原因，若電源線損壞時，必須由製造商或其服務處的人員更換，以避免危險。



禁止觸摸

**請勿用沾濕的手拔電源線插頭**

- 電源插頭需拔除時，不要用沾濕的手拔插頭，有觸電的危險。



禁止水淋

**避免靠近水道、流理台或浴室等濕氣重的地方不要使用**

- 易造成生銹、絕緣不良、漏電或故障等事故。



禁止

**請勿在產品內部及周圍儲存放置爆炸性物質或易燃物品**

- 會造成龜裂、異味及火災意外。
- 乙醚、揮發油、酒精、接著劑等具揮發性易燃物品及含有可燃性推進氣體的噴霧罐，切勿放入該產品中，以免發生危險。



注意

**異常(燒焦味)停止運轉時請手握緊插頭處拔下插頭**

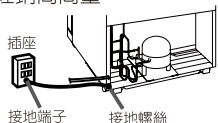
- 如持續異常運轉，恐有漏電及火災發生。
- 拉扯電源線易造成電源線斷裂、接觸不良而發生短路、觸電的危險。



請接地

**請安裝接地線等安全措施**

- 故障和漏電時會有觸電之虞：接地固定方式請與經銷商商量。(詳見第6頁)



# 注意



禁止

**本產品不預期提供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用**

- 除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



禁止分解

**請勿任意改造本產品機體結構或更換零件**

- 會造成火災、觸電、受傷。
- 修理需向購買的販賣店或廠商指定的場所詢問。



注意

**請單獨使用AC110V的插座**

- 因與其他電器共用一個分枝插座，使用時會有過熱而引起火災的危險。
- 切勿使用超載分枝插座和延長電源線，否則有觸電之虞。



限用AC110V



注意

**電源線請勿踐踏、頂到插座**

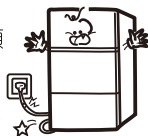
- 插頭的刀勿須確實與插座緊密貼合，不可有鬆動或插入不完全的現象，否則會因發熱而引起火災意外。



注意

**確實將電源插頭插入插座**

- 電源線或插頭若變形損傷是造成漏電、火災的原因之一。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處的人員更換，以避免危險。



注意

**電源插頭拔下後，距再插上使用時間，至少**

- 瞬間插上插頭會造成壓縮機馬達一時無法起動。



注意

**請實施防止翻倒的措施**

- 為預防地震傾倒、產生意外，可利用掛鉤、繩索穿過背板上方的搬運把手防止傾倒之安裝孔，確實固定安裝在牆壁等堅固位置。



禁止

**可燃性噴霧器請注意**

- 不可對產品噴灑揮發油、塗料、殺蟲劑會造成觸電、火災意外。
- 切勿在冰箱附近使用，有燃燒起火的危險。



注意

**瓦斯器具若瓦斯漏氣時**

- 快關閉瓦斯總開關，不要碰觸任何電器；此時如將電源插頭拔掉，易引起火花，有瓦斯爆炸的危險。
- 請小心！



注意

**請特別注意老人、兒童的安全**

- 若有老人或兒童要使用冰箱時，需有成人在旁監督指導及協助；因兒童有可能被困在冰箱裡而發生窒息危險。
- 避免兒童有單獨使用冰箱的機會，防止兒童去玩耍冰箱，以免發生危險。(如：碰傷、壓傷、窒息、觸電...等)



禁止

**不適合冰存的物品請勿放入**

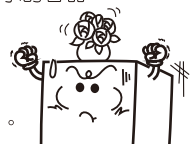
- 不可放入醫藥用品、疫苗、藥品、中藥材、檳榔、化妝品、生化製劑及實驗室實驗品，不適合冰存的物品，易有變質情況發生。



禁止水淋

**下列物品請勿放置在冰箱上面**

- 不穩固的東西或裝水的容器。
- 重的物品。
- 門的關閉易引起上面物品掉落、溢出水，造成絕緣不良、漏電、故障和危險。







# 注意

產品送達後須靜放 2 小時以上再插上電源；在初次使用前勿放入食物，待運轉 4 小時冷度分佈均勻後，食物再放入可達節省用電的效果。



注意

### 水份多的食品先用保鮮膜包裝好，再放入庫內。



注意

### 食品放入時應留有適當的空隙，以利空氣的循環。

- 食品放入太過擁擠，會造成冷氣循環不良、浪費電力。



注意

### 熱的東西請先弄涼再放入

- 開水等熱的東西，直接放入耗電量會格外增加。



注意

### 食品採先進先出

- 先放進庫內的食物，先提出使用，縮短開閉時間，以確保食品品質管制。



開啓門扉  
換氣

### 換氣

- 為保持冷凍櫃內部及外觀清潔，請用軟布再擦拭。
- 開啓門扉以去除庫內異味。



禁止

### 瓶罐類等物品請勿放入庫內

- 凍結後有爆裂的危險。



禁止水淋

### 請勿直接用水沖洗

- 電器部品直接用水沖洗，容易生銹、漏電，發生故障。



禁止觸摸

### 濕的手請勿直接碰觸冷凍櫃內的食物或容器(特別是金屬製)



- 恐怕會凍傷。



禁止

### 請勿用手拭摸冷凍櫃底部

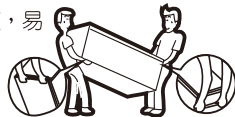
- 恐會被底部的鐵板割傷。
- 請勿在容易受傷的地板使用台腳來移動產品。



注意

### 請依圖示利用背面和底部把手孔來搬運

- 手握門扉搬運，易滑手受傷。



拔下插頭

### 定期清理時，請先拔掉電源插頭

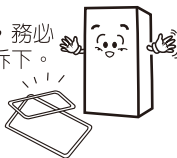
- 若沒拔下電源插頭，容易發生觸電的危險。



注意

### 產品報廢時請卸下門扉以防危險

- 在扔掉舊產品前，務必將產品裡外門隔板拆下。
- 避免兒童在產品內攀爬被鎖住而發生危險意外。



# 使用前注意事項

※ 冷凍櫃送達後，須靜放2小時以上，方可插電使用。

## 安裝位置的決定

### 通風良好的地方

- 冷凍櫃左右空隙愈大散熱效果好。  
左右>5公分 後面>10公分
- 若冷凍櫃背面和牆壁接觸會發出振動聲  
只要微微向前移，不與牆壁接觸，保持  
5公分以上為宜。
- 請保持散熱網暢通、散熱良好，可提高  
冷凍能力，節省用電費。

### 熱氣、濕氣的地方

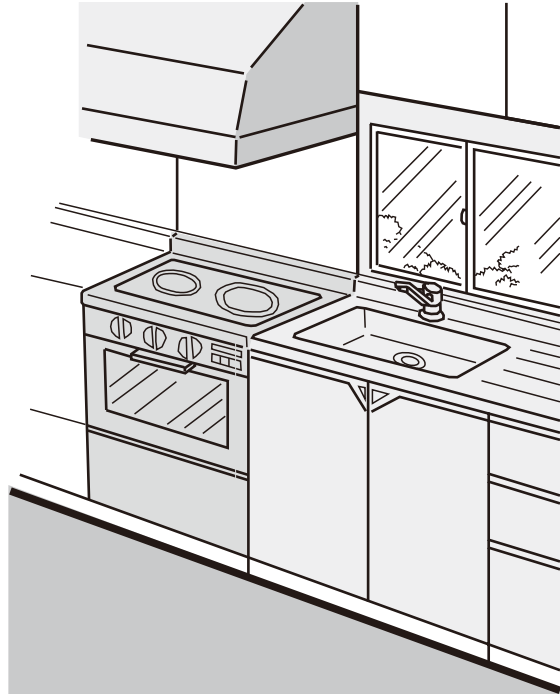
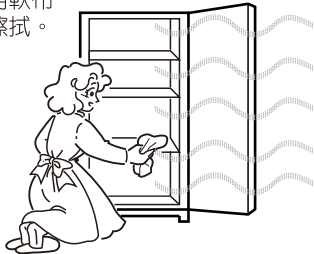
- 日光直射或靠近爐子的地方，會降低冷  
凍櫃的冷卻能力。
- 請勿靠近水道或流理台等濕氣重的地方  
，易造成生鏽、漏電的危險。
- 若地面太潮濕時，請墊高放置。

### 水平穩固的場所

- 放置於不穩固的場所，易振動產生噪音。
- 冷凍櫃置於地毯上時，因底部的熱會使  
地毯變色，請於底部放置堅固的台座。

### 換氣

- 第一使用時為保持冷凍櫃內部及外觀  
清潔，打開門扉，去除庫內異味。
- 請用軟布  
再擦拭。



### ⚠ 注意

請勿放置在不安定的位置

因為地震或外力影響極容易摔落，而造成受傷之  
危險並使製品損壞。

移動產品時務必將電源線、連接線拔下  
移動產品時，電源線未拔下，易使電源線受損及  
造成火災和觸電的危險。

## 移動、搬運時，必需將電源插頭拔掉！

### 準備

- 庫內物  
品全部  
取出。

### 移動、搬運時

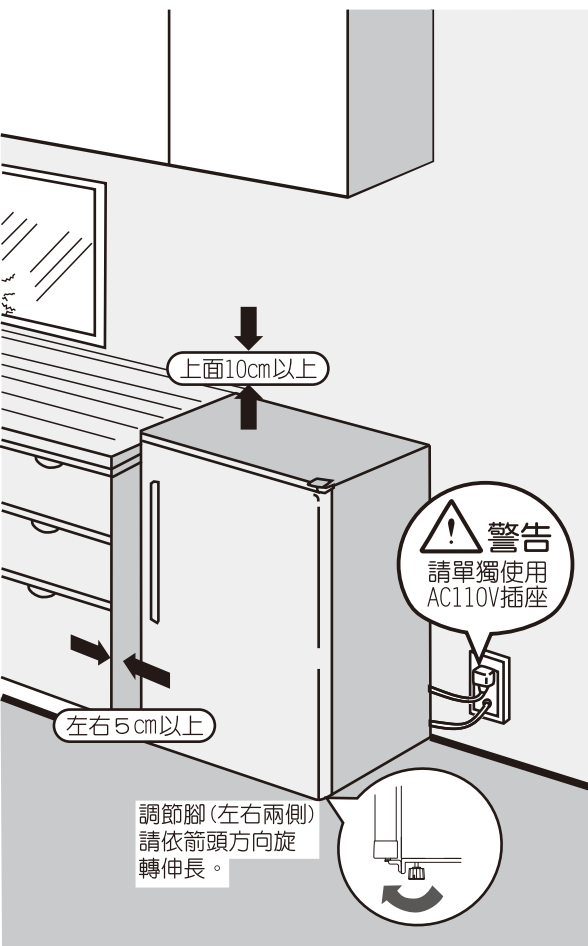
- 切勿在容易受傷的地板  
上面移動，恐會  
刮傷地板。



### ⚠ 注意

- 手握門扉搬運  
易滑手受傷。

※ 冷凍櫃安裝示意圖 (外觀以實物為準)



## ⚠ 注意

- 警告: 器具外殼或嵌入結構的通氣孔須保持暢通。
- 警告: 除了廠商建議的方法外, 不得使用機械工具或其他工具來加速除霜的過程。
- 警告: 不得破壞冷媒迴路。
- 警告: 除了廠商所建議的器具外, 不得在食物儲藏箱內使用其他的器具。

## 關於接地線的接續



### 警告

#### 1 為了防止觸電須安裝接地線, 放置於下列場所必須作接地 (第3種接地工事, 詳洽經銷商)

- 地上經常須接觸到水的場所。
- 地下室容易結露的地方。
- 其他容易潮濕、水氣多的地方。
- 接地線請用1.6mm以上單心絕緣橡皮電線。切忌使用下列部品:
  - 自來水管...沒有接地。
  - 瓦斯管...有爆炸的危險。
  - 電話、避雷針的接地線...因為打雷時會有大電流通過的危險。

#### 2 請安裝接地線

故障和漏電時會有觸電之虞; 接地固定方式請與經銷商商量。



請接地



#### 3 有關漏電切斷器

易潮濕、水氣重的場所務必安裝漏電切斷器 (詳情請洽各地經銷商)。

## 緊急處理方法

- 萬一本機發生異常狀況時, 請關閉電源, 拔掉電源插頭並停止使用。
- 假如是內部機件發生故障時, 請連絡本公司各地服務站, 我們將提供最熱忱的售後服務。



### 請注意

- 為防止冷凍櫃接觸牆壁而產生振動聲及散熱會使牆壁變色, 故請與牆壁稍有距離。

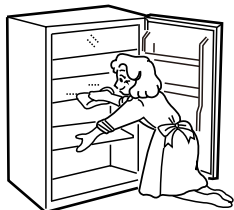
# 食品放入前之注意事項

## 準備

冷凍櫃初次使用前，請暫勿放入食物，待冷凍櫃運轉 4-6 小時後，冷度分佈均勻，再放入食物，可達節省用電的效果。

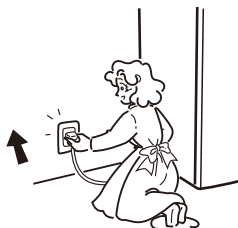
### 1 庫內的擦拭

請用柔軟布巾擦拭乾淨。



### 2 專用的電源插座

請確實插入AC110V的插座內。



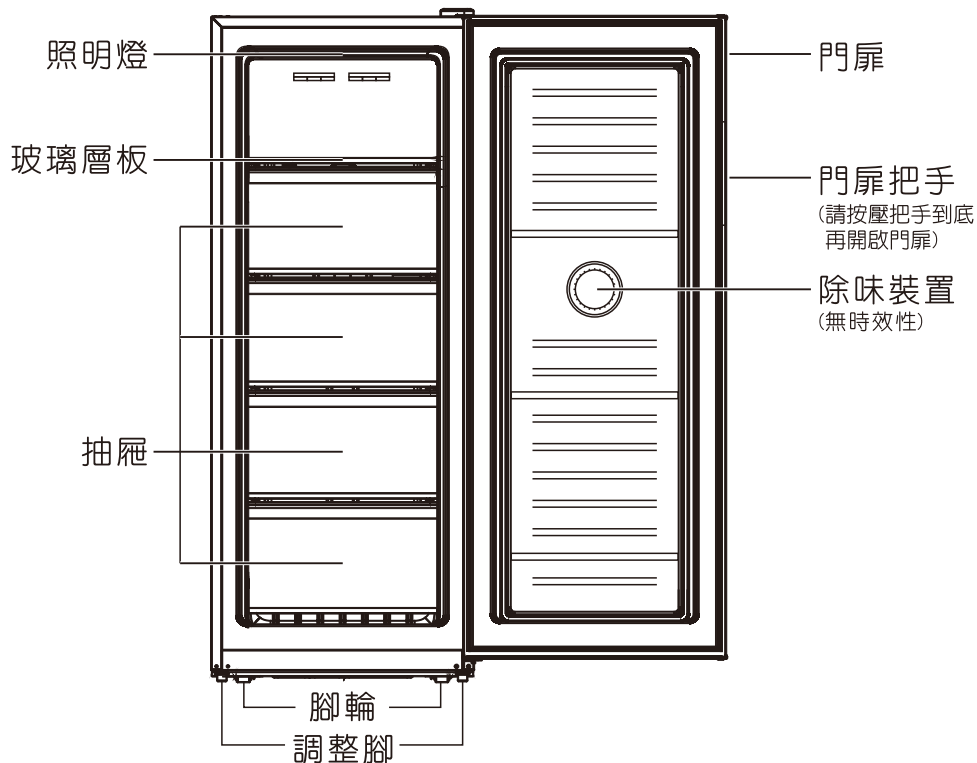
### 3 冷卻後再貯藏

通常需運轉2~3小時，夏天或周圍溫度較高時需4小時；在冷凍櫃未完全冷卻請勿開門。庫內塑膠部品的味道，待冷卻後會自然消失，請安心使用。

## 關於冷凍櫃的使用

- (1) 冷凍櫃用於於冷凍食品和製冰、冰淇淋等；購買冷凍食品後，要在食品未解凍的狀態下，儘快將其置於冷凍室內進行冷凍儲存。
- (2) 蛋類、生菜類蔬菜、生薯類、乳製品、豆製類等之食品及醫藥品、學術試驗品，請勿放入冷凍保存。
- (3) 熱的食品放入冷凍櫃前必須先冷卻至室溫，熟食和生食應分開存放。

# 各部品名稱

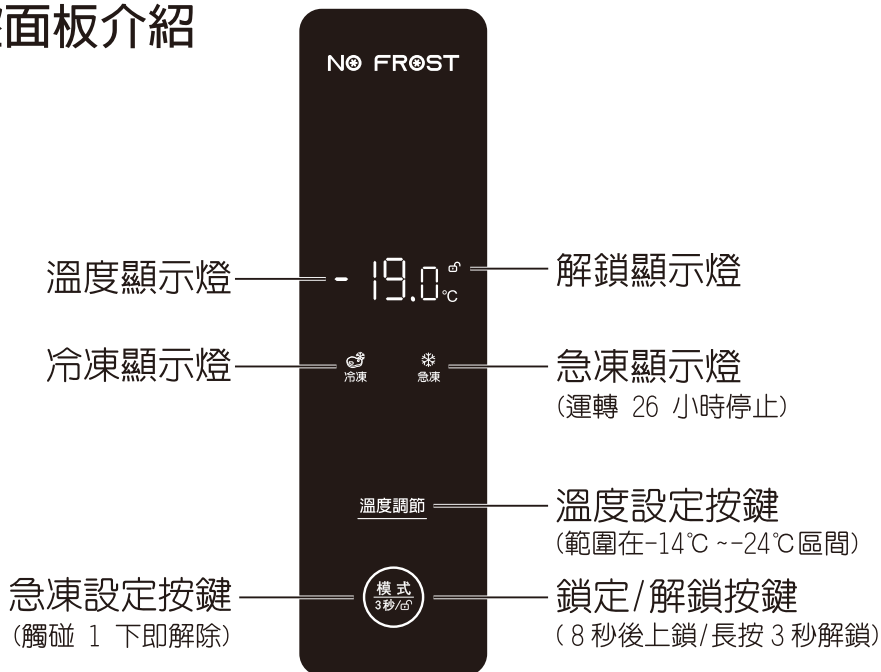


## 規格表

種	類	冷凍櫃
機	型	SCR-V198GF
容	量	198 ℓ
額	定 電 壓	AC110V 60Hz
外 觀 尺 寸	(寬) mm	595
	(深) mm	625
	(高) mm	1420
除霜加熱裝置額定消耗電功率		160W
電動機額定消耗電功率		90W
冷	媒	R600a 37g
淨	重 量	54kg

# 溫度調節

## 觸控面板介紹



## 使用操作說明



本按鍵為解鎖鍵，當手離開面板 8 秒以後，系統立即會進入鎖定模式以避免誤觸，若需再次設定，請長按本鍵 3 秒，當面板上顯示解鎖燈號時，即可開始進行設定。



設定冷凍或急凍功能時，觸碰一下此按鍵可相互切換模式。當設定為急凍功能時，面板會亮起圖示，開始運轉 26 小時後自動結束，如需提前停止，請觸碰急凍設定按鍵 1 下，冷凍功能顯示燈亮起時則立即取消。



本溫度設定方式為循環設計，每點按一下溫度調節鍵，溫度會下降小數位 0.1°C，長按溫度調節鍵，溫度則會下降整數位 1°C。



當門扉未關緊閉 3 分鐘或功能出現異常時，系統會發出警報警響作提醒。(請參考 P.13 故障碼說明)

### ⚠ 注意

- 本冷凍櫃係背美型設計及採用防露管方式，冷凍櫃運轉時，前面及兩側會有溫暖的感覺這是正常現象，對於箱內食品沒有影響，請安心使用。

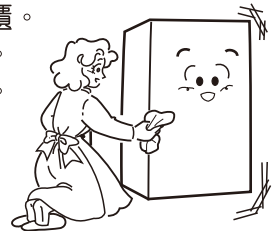
### 務必配合

不要赤手觸摸冷凍櫃背面的高溫零件(壓縮機溫度可達 80°C 以上，機體兩側溫度在 40°C ~ 50°C 之間。)，以免發生燙傷的危險。

# 關於正確的使用方法

冷凍櫃的電費跟使用方法，有很大的關係，請好好節約用電。

- 冷凍櫃首次使用前，請暫勿放入食物，待冷凍櫃運轉 4 小時後，冷度分佈均勻，再放入食物，可達節省用電的效果。
- 若使用於商業用途，所造成之保存、保鮮問題，並非本冷凍櫃之不良，請做為一般家用冷凍櫃使用即可恢復正常。
- 冷凍櫃剛關門後，進入庫內的空氣遇冷、瞬間壓力較庫外低，若立即再開門會有開啓不易情形發生，此為正常現象。
- 箱門開閉的次數太多或含水量較高的食品放置冷凍櫃內時，容易產生水滴及冰珠現象，此為正常現象；因此，請把含水量較高的食品，使用塑膠袋或食品容器加蓋，並儘量減少開門的次數。
- 若運轉使用後仍有冷度不足之現象，可能是放入食物過量或開閉門扉時間過久、次數過於頻繁而造成，這並非故障，請安心使用。
- 在雨季及高濕之季節，冷凍櫃箱體(尤其是冷凍室門四周及門扉墊條等)會有結露產生水滴，此為正常現象，用乾布擦拭即可。
- 搬運冷凍櫃至定位，請靜置兩小時後，再插電運轉。
- 冷凍櫃設定溫度範圍  $-14^{\circ}\text{C} \sim -24^{\circ}\text{C}$ ，一般使用溫度設定在  $-18^{\circ}\text{C}$ 。除非停電前需要特別低溫“ $-24^{\circ}\text{C}$ ”不要連續使用，徒勞浪費電量。
- 外箱體前緣及兩側面有防汗散熱管，其作用在散熱，並防止外箱體流汗，請安心使用。
- 美背式機種其側面用來散熱會有稍熱的感覺(尤其是冷凍櫃剛開始使用 4 小時內或停電後再啓動運轉後再啓動運轉會特別熱)這並非故障，也不會影響庫內之食物，請安心使用。
- 請與牆壁或傢俱保持後面 5 cm 以上，左右 5 cm 以上，上方 10 cm 以上距離，以利冷凍櫃有良好的散熱效果，並確保庫內冷度。
- 開關冷凍櫃後，若有“劈裂”聲音此乃塑膠零件及發泡材冷縮熱脹所致，這並非故障，請安心使用。
- 冷凍櫃在使用中，有下列聲音時為正常現象，請安心使用：
  - (1) 壓縮機運轉的聲音或停止時冷媒流動“嘶嘶”的聲音。
  - (2) 壓縮機停止時，庫內冷卻器有冷媒對流“咕嚕”的聲音。
- 含水份較多的食物，請加蓋或覆上保鮮膜，再放入冷凍櫃。
- 酒精、甲苯等揮發液體及醫療用疫苗，請勿放入冷凍櫃。
- 漬物或氣味強的食品，請用塑膠袋包妥後再放入冷凍櫃。
- 熱的食物，請放涼了之後，再放入冷凍櫃。
- 不可放入醫藥用品、疫苗、藥品、中藥材、檳榔、化妝品、生化製劑及實驗室實驗品等不適合冰存的物品，因為易有變質情況發生。





# 一般節電使用方法

冷凍櫃的電費跟使用方法，有很大的關係。

請好好節約用電！

## 縮短開閉時間

食品放入時應留有適當的空隙，以利冷氣的循環。良好的擺放食物，可減少食物取出、放入的時間。



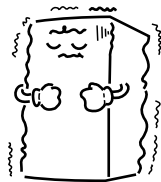
## 不要忘記關門

為了防止冷氣流出、浪費電源，請記得關門。



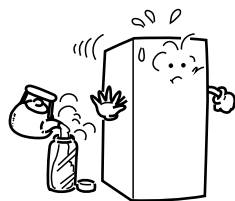
## 不要超過必要的冷度

達到調整冷度後，刻度盤應恢復原來使用位置。



## 熱的東西請先弄涼再放入

開水等熱的東西，直接放入耗電量會格外增加。



## 緊急處理方法

使用本產品前，務必詳讀本說明書，以避免不當使用造成的故障或危險。

- ①萬一本產品發生異常時，請先將電源開關關掉，再將電源插頭拔掉，以策安全。
- ②冷凍櫃若有異樣，請依第13頁「故障顯示代碼」第14頁「狀況檢查事項」的方法，先行檢查看看。
- ③假如是內部機件發生故障時，請連絡本公司各地服務站，本公司將提供熱忱的售後服務。

# 清理的方法

請每月一次定期清理冷凍櫃。

## 清理的方法

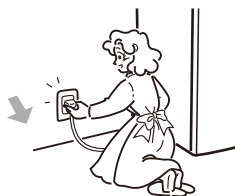


### 警告

- 清理前請拔下電源插頭。



拔下插頭



1 污穢較嚴重的地方，請用軟布沾洗碗精擦拭。

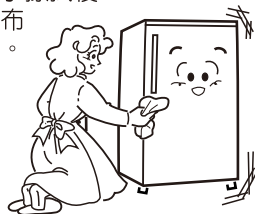
2 洗碗精清潔後，應再用清水擦拭。

3 最後再用乾布，將水份擦乾。

## 清理重點

1 外側、庫內  
用中性清潔劑(洗碗盤之清潔劑)擦拭污垢的地方，先用濕布擦拭後用乾布擦乾。

2 門扉、外側  
①梅雨季節門扉、外側易結露出汗，請用乾布擦乾。  
②污穢嚴重的地方，先用軟布沾些洗碗精清理，再用清水擦拭後用乾布擦乾。



## 清理後的安全檢查

- 電源線是否有裂痕或破皮現象。
- 電源插頭是否有異常發熱現象。
- 電源插頭的專用插座是否有鬆動現象。

PS. 電源線及插頭受損，易引起觸電、火災的危險。

★若有問題請立即通知服務站派員修理。



### 注意

- 冷凍櫃請不要直接灑水清洗，容易發生危險。因為電氣部品濺上水是造成生鏽、漏電、故障的原因。

### 務必配合

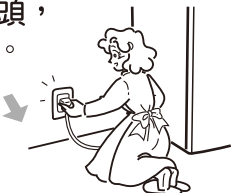
請勿使用去污粉、強力(濃縮)清潔劑、揮發油、松香油、汽油、酸熱水、化學抹布、甲苯、稀釋劑、研磨粉、漂白劑等具有腐蝕性清潔劑及硬物來清理、擦拭冷凍櫃。這樣會傷及塑膠部品及刮傷烤漆表面，請勿使用之。

# 遇有以下情況之處理方法

## 長時間不使用或出國時

### 警告

長時間不使用或報廢時，請拔下電源插頭，以節省能源。



## 預知停電時

- 盡可能避免關閉冷凍櫃和放入新的食品，以免庫內溫度上升。
- 多製些冰塊，用容器裝起來，放置於冷凍櫃庫內，可使庫內的溫度上昇較慢。
- 停電的時候，請盡量避免開門，夏天停電2-3小時，還不致於影響食品的貯藏。

## 電源插頭拔下再插上時不可瞬間插上

- 電源插頭拔下後，距再插上使用時間，至少間隔5分鐘以上。
- 瞬間插上插頭會造成壓縮機馬達一時無法起動。

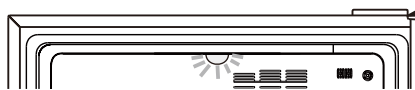


## 更換庫內燈

### 警告

更換庫內燈時，為防止觸電，換裝前必須拔下電源插頭。

- 庫內燈須更換時，請洽本公司各地服務站派員處理，非專業人員不得更換。



註：限有庫內燈機種使用。

## 容易生鏽的場所

- 有腐蝕性氣體的地方，如溫泉區、工業區、鹽分多的海邊等地區，容易腐蝕管路、故障、不冷、易生鏽。

## 故障顯示代碼

### 顯示螢幕出現

在委託修理服務之前，請依下列方法檢查 .....

故障內容	可見代碼
箱內感應器短路或斷路	溫度顯示區閃爍顯示 E3
化霜感應器短路或斷路	溫度顯示區閃爍顯示 E5
環境感應器短路或斷路	溫度顯示區閃爍顯示 E4
顯示板無法接收到訊號故障	溫度顯示區閃爍顯示 C0
環溫檢知器故障	溫度顯示區閃爍顯示 C2
風扇故障不轉	溫度顯示區閃爍顯示 F1
70min化霜內未達7°C故障	溫度顯示區閃爍顯示 C1

- 當蜂鳴器警報響180秒，顯示螢幕出現左列情況，請將可見代碼告知服務站人員。
- 當螢幕上顯示出未列入之代碼，請立即聯繫當地服務中心前往進行檢查維修。
- 故障碼未排除前，蜂鳴器警報聲響不會停止，冷凍櫃一樣保持運轉。

# 關於售後服務

萬一本機發生異常狀況時，請依下列方法檢查，若狀況仍無法改善，請關閉電源，拔掉電源插頭，停止使用，速通知本公司服務單位派員處理。

## 1 故障排除

在委託修理服務之前，請依下列方法檢查 .....

狀 況	檢 查 事 項
完全不冷時	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電源插頭是否已被拔出？</li><li>● 是否停電了？</li><li>● 家裡的電源開關和保險絲是否斷路？</li></ul>
冷度不足時	<ul style="list-style-type: none"><li>● 食品存放是否過量？</li><li>● 是否放入熱的食品或開門過於頻繁？</li><li>● 溫度調節刻度盤是否轉於“弱”的位置？</li><li>● 是否有日光直射或太靠近火爐、瓦斯爐？</li><li>● 壓縮機後方之散熱網是否通風不良？</li></ul>
有異音時	<ul style="list-style-type: none"><li>● 冷凍櫃底墊台座是否不穩？</li><li>● 冷凍櫃擺放是否穩固？</li><li>● 背面是否碰觸牆壁？</li><li>● 冷凍櫃和牆壁間是否有異物掉入而發出聲音？</li></ul>
冷凍櫃外側結露（出汗）時	梅雨季節或濕度高的時候，冷凍櫃外側會有結露（流汗）的現象，這和玻璃杯裝入冰水，而杯子周圍會有水滴是同樣的道理，並非機件故障，請用乾布擦拭。
有水流聲時	冷媒於冷卻管中流動的聲音，絕非機件故障，請安心使用。

## 長期使用時，製品之點檢確認

製品  
是否有  
右列  
之症狀



- 電源線或插頭組異常發燙(熱)？
- 燒焦或發臭等異味？
- 運轉時異常的振動或異音？
- 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時
- 其他異常故障時？



製品若有此症狀時，為防止故障或事故之擴大，請將製品電源關閉，插頭拔開插座，並請就近聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。

## 2 廢家電處理方法

當您的舊冷凍櫃要廢棄時，請依下列方式處理：

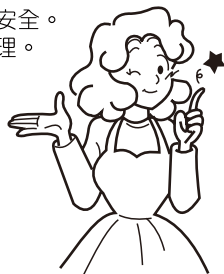
- ① 當您要廢棄舊冷凍櫃時，務必將電源線和連接線拔下，以策安全。
- ② 當您購買新冷凍櫃時，汰換之舊冷凍櫃可委由經銷商運回處理。
- ③ 請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作。
- ④ 因使用可燃性冷媒，報廢時請洽環保業者回收處理。

## 3 如需服務時，請將下列事項告知...

- ① 機種
- ② 故障的狀況（儘可能詳細）
- ③ 製造號碼（保證書上有記載）
- ④ 姓名、住址、電話
- ⑤ 訪問時間、日期
- ⑥ 購買日期

## 4 台灣三洋服務網：

台灣三洋公司各地服務站之服務電話，敬請詳閱保證書上記載之服務電話。若您需要我們服務時，歡迎您的來電，我們將提供您最熱忱的售後服務。



謝謝您選購本公司產品，請您進入台灣三洋網頁

<http://www.sanlux.com.tw>登錄保證書資料以享有如下權益：

- ①正常使保證期內可享有免費服務。
  - ②本公司有技術變更或通知給予軟體升級。
  - ③遇有上列情況本公司將可依您登陸保證書資料通知您，給予延續提供快速服務。
- ※相關保證條例，請參閱保證書正本保證內容，並請妥善保存保證書※

進口商/委製廠商：

**台灣三洋電機股份有限公司**

公司：台北市松江路266號10F    TEL:(02)2521-0251